

2023 年度 小規模多機能ホームネバーランド事業報告書

1. 施設の概要

(1)介護保険法

- ・小規模多機能型居宅介護
- ・介護予防小規模多機能型居宅介護
- ・短期利用居宅介護事業

(上記サービス 登録定員 29 名 通い 18 名 泊り 9 名)

2. 施設管理など

(1)職員配置

2024 年 3 月現在

	基準数	現員
管理者	1	1
介護計画作成担当者	1	1
看護職員	1	1
介護職員	日中利用者 3 人に 対して 1 名配置	11

(2)運営推進会議

	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	第 5 回	第 6 回
参加者	4 月	6 月	8 月	10 月	12 月	2 月
利用者	ら コ ロ ナ 感 染 症 対 策 を 講 じ な が ら 実 施	ら コ ロ ナ 感 染 症 対 策 を 講 じ な が ら 実 施	ら コ ロ ナ 感 染 症 対 策 を 講 じ な が ら 実 施	ら コ ロ ナ 感 染 症 対 策 を 講 じ な が ら 実 施	ら コ ロ ナ 感 染 症 対 策 を 講 じ な が ら 実 施	生 の た め 書 面 報 告 コ ロ ナ 感 染 症 ク ラ ス タ ー 発
利用者家族						
介護保険課職員						
地域包括支援センター職員						
自治会長						
民生委員						
地域住民（知見を有する）						
事業所職員						

3. 利用の状況

(1) 通いと泊りの方の日課（※訪問は随時）

7:00	起床、洗面、着替え
7:30 頃	朝食、口腔ケア
8:30	通い迎え
9:00	健康チェック
9:30 頃	入浴
10:00 頃	介護予防体操・歩行練習・レクリエーション
11:45	食事前体操
12:00	昼食、口腔ケア
14:00	介護予防体操・レクリエーション・趣味活動・散歩
15:00	喫茶
16:00 頃	通い送り
18:00	夕食、口腔ケア
20:00 頃	ナイトケア・就寝

(2) 行事及び内容施事他

日付	行事等	日付	行事等
4月	チューリップ置物作り	8月	ひまわり畑壁画づくり
	藤花お花見		かき氷実演
	ケーキ(シャトレゼ)お茶会		ひまわり畑見学
5月	鯉のぼりタペストリー作り		たい焼き(あるじゃん)お茶会
	サイコロゲーム	9月	葡萄壁画づくり
	ケーキ(シャトレゼ)お茶会		かき氷実演
6月	もちむぎのやかたドライブ		敬老お祝いの会
	神南中学トライやるウィーク	10月	紅葉壁画づくり
	厨房ベビーカステラ実演		秋祭り屋台練歩き見学
	たこ焼パーティー		コスモス畑見学
7月	七夕会		どら焼き(春秋庵)お茶会
	ハンバーガーランチ	11月	壁画づくり
	瑞岡自治会地域交流会参加		生ようかん(あたりや)お茶会

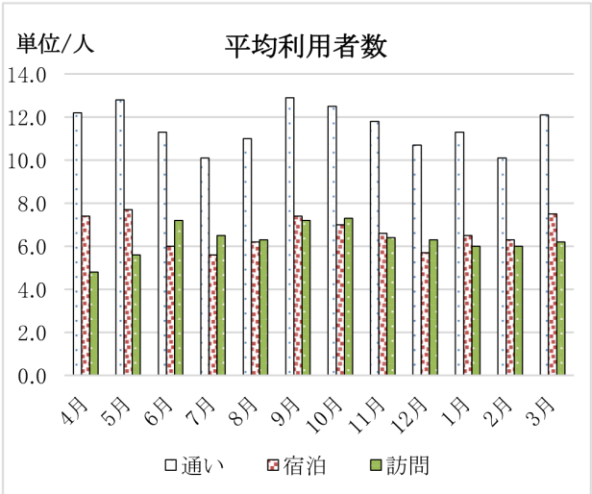
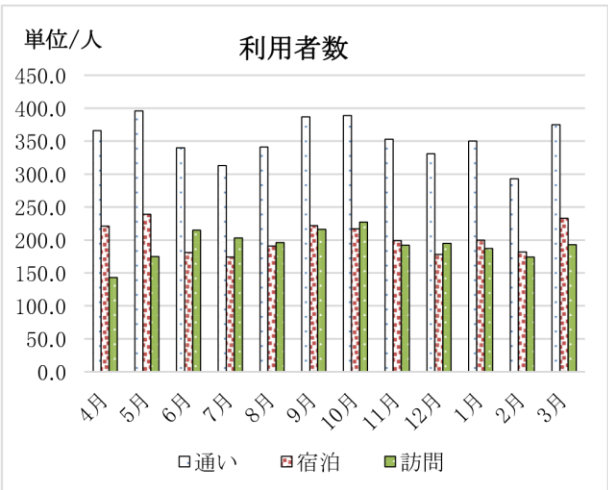
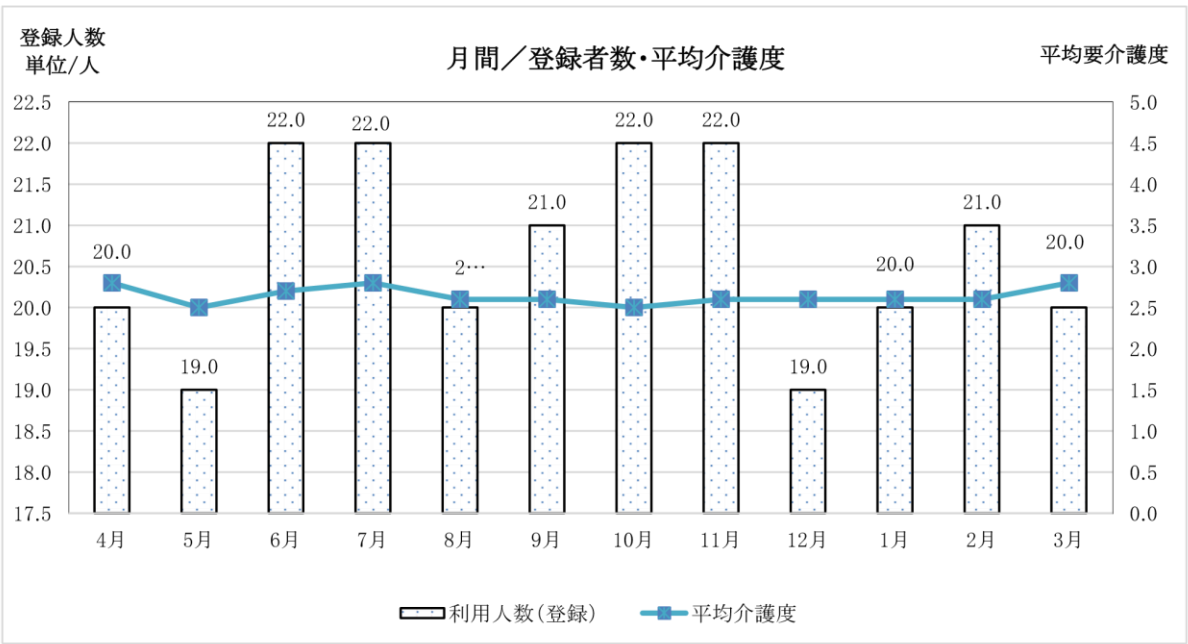
12 月	忘年会(すし官太テイクアウト)	2月	節分豆まき
	クリスマス会	3 月	壁画づくり
	賢明女子学院奉仕活動来所		芝桜苗植え
	しめ縄づくり		ランチ外食(白バラ)
1 月	瑞岡神社初詣		たこ焼(あるじゃん)お茶会
	正月遊び		
	絵馬作り		
	瑞岡自治会とんど		
	お楽しみ抽選会		

(3)利用状況

2024 年 3 月 31 日 現在

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年平均
利用人数(登録)	20.0	19.0	22.0	22.0	20.0	21.0	22.0	22.0	19.0	20.0	21.0	20.0	20.7
通い(実績)	366.0	396.0	340.0	313.0	341.0	387.0	389.0	353.0	331.0	350.0	293.0	375.0	352.8
通い 1 日平均	12.2	12.8	11.3	10.1	11.0	12.9	12.5	11.8	10.7	11.3	10.1	12.1	11.6
宿泊(実績)	221.0	239.0	181.0	174.0	191.0	222.0	217.0	199.0	178.0	200.0	182.0	233.0	203.1
宿泊 1 日平均	7.4	7.7	6.0	5.6	6.2	7.4	7.0	6.6	5.7	6.5	6.3	7.5	6.7
訪問(実績)	143.0	175.0	215.0	203.0	196.0	216.0	227.0	192.0	195.0	187.0	174.0	193.0	193.0
訪問 1 日平均	4.8	5.6	7.2	6.5	6.3	7.2	7.3	6.4	6.3	6.0	6.0	6.2	6.3
平均介護度	2.8	2.5	2.7	2.8	2.6	2.6	2.5	2.6	2.6	2.6	2.6	2.8	2.6

単位:人



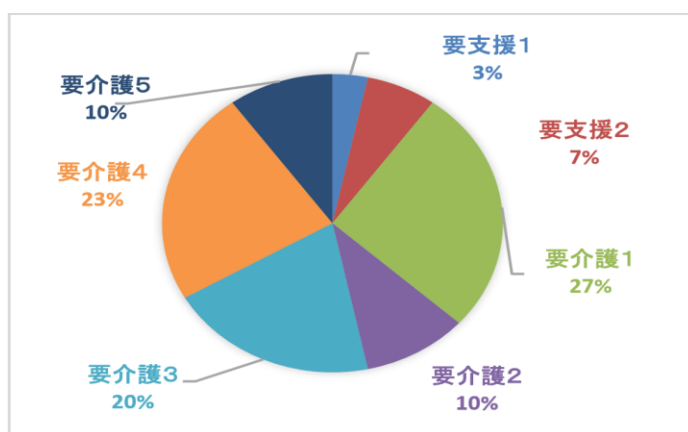
利用者登録・介護度の推移 2017年度～2023年度

単位:人

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2022年度	2023年度	2023年度
登録者数/年間月平均	16.9	17.5	14.8	12.8	11.75	18.6	20.7
介護度/年間月平均	2.3	2.5	2.5	3.2	3.3	2.5	2.6
新規登録者数	16.0	7.0	5.0	10.0	11.0	19.0	9.0
登録解除者数	18.0	4.0	9.0	10.0	9.0	9.0	9.0

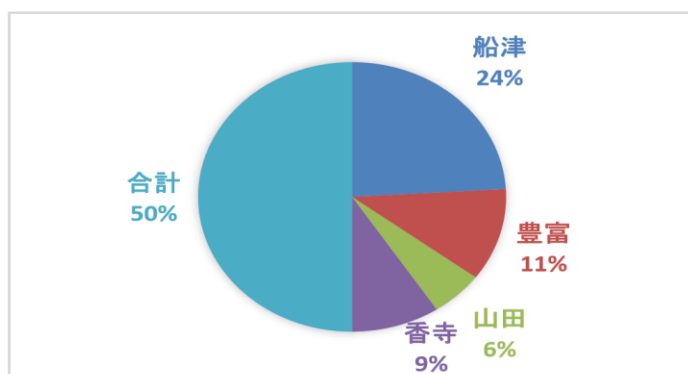
～要介護度別～

	人数
要支援1	1
要支援2	2
要介護1	8
要介護2	3
要介護3	6
要介護4	7
要介護5	3
平均介護度	2.7



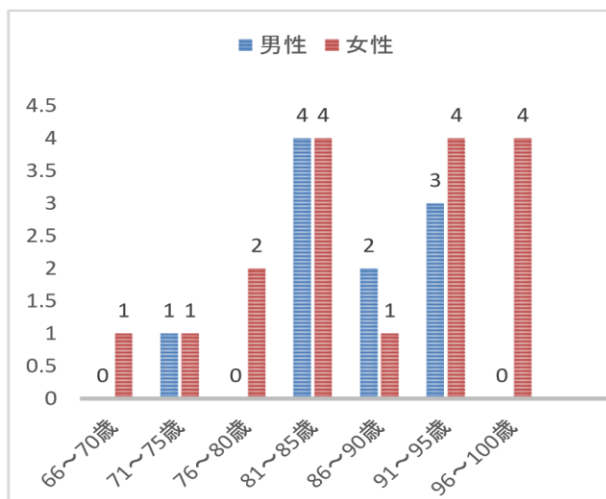
～地域別～

	人数
船津	13
豊富	6
山田	3
香寺	5
合計	27



～年齢別～

	男性	女性
66～70歳	0	1
71～75歳	1	1
76～80歳	0	2
81～85歳	4	4
86～90歳	2	1
91～95歳	3	4
96～100歳	0	4
平均年齢	86.4歳 (男性85.7歳 女性86.9歳)	
最高年齢	99歳	
最低年齢	69歳	



平均登録数	目標	結果	達成率
	21 名／月	20.7 名／月	99%

4. 実績結果に対する考察

2023 年度の月平均登録者数の実績は、20.7 名と目標より 0.3 名下回る結果となった。

新規登録者数は、例年平均 12 名を下回り 9 名であった。営業活動は行っているが、新たな訪問先の開拓は出来ておらず、登録者数が伸びなかった要因として考えられる。

しかしながら、新規登録者数の在籍期間は、平均 7 ヶ月であり、前年度と比べると 2 ヶ月以上伸びている。このようなことから目標登録者数を概ね達成できたと考察する。

5. 事業計画に対する結果と考察

○サービスの向上

- ・2023 年度も月に一度の甘味等のテイクアウトを実施した。「選ぶ」楽しみもありとても喜んで頂けた。下半期には感染症対策を講じながら、タコ焼き作りや外食等のイベントを実施することが出来た。テイクアウト・外食等のイベントは今後も継続し、登録後も満足していただけるようなサービスを提供していく。

- ・利用者が安心して日々過ごしていただけるように、職員の質の向上に努めた。職員より、介護に対しての不安や悩み等を聞いた上で、課題をあげ定期的に勉強会を行った結果、大半の職員の意識改革が行えた。しかし異動して来た職員や、新人職員及び一部の職員には浸透しておらず、今後も引き続き勉強会等を実施する。それに加えて一部の職員には個別指導を実施するなど対策を講じて、職員の質の向上に努める。

○事業所周知拡大

運営推進会議は、年間 6 回の内 1 回はコロナ感染症クラスター発生のため書面報告となり、5 回は当施設で実施出来たが人数を制限しての開催であった。その為地域のニーズまでは把握することが出来なかった。2024 年度は参加人数の制限の見直しを行う。それに加えて、法人で行っている地域貢献の活動に積極的に参加し「地域のニーズ」や「困りごと」の把握に努め、地域へ情報発信し周知拡大を図る。

○介護度見直し

日々利用者の状態を全職員が把握し、適切な介護度であるかを見極めるため随時カンファレンスを行った。その上で必要であれば区分変更を行い、適切な利用・運営を行うことが出来た。

○減収予防

当施設で 2024 年 2 月にコロナウイルス感染症のクラスターが発生した。2 月 9 日～2 月 15 日の間に、利用者 5 名・職員 2 名が罹患した。この間、罹患した利用者は 2 名の方が自宅療養・3 名の方が入院し、その他の利用者も利用を控えるなどの対応で大幅な減収となってしまった。

今回のコロナ感染症の拡大防止の対策として、症状が出た利用者は直ちに自宅に帰宅して頂き、家族の受診同行を徹底した。感染疑いのある方は陰圧室を利用する等の措置をとった。この事より二次感染を最小限に抑えることができたと考えられる。

しかしながら、日頃より感染の危機感を職員全員が持っていなかったと言う事が、クラスターが発生した原因でもある為、今後は平常時より「いつ感染症が発生してもおかしくない」という危機感を持ち業務を遂行していかなければならない。それに加え定期的に感染症対策についての勉強会等を実施し感染症に対する知識を身につけ、感染拡大を防げるよう努めていく。

